

Zimmermädchen / Roomboy

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/1101>

Berufsbeschreibung

Zimmermädchen und Roomboys reinigen in Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer und die zugehörigen Nebenräume. Sie kehren die Böden, stauben die Möbel ab, machen die Betten und tauschen gebrauchte Handtücher aus. Zimmermädchen und Roomboys haben Kontakte zu den Gästen sowie zu den Kolleg*innen aus den verschiedenen Hotelbereichen.

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- gute körperliche Verfassung
- Fachkompetenz:
- Fremdsprachenkenntnisse
- handwerkliche Geschicklichkeit

Sozialkompetenz:

- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund*innenorientierung

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz

- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Umweltbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

Methodenkompetenz:

- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Tätigkeiten und Aufgaben

- Fußböden kehren, wischen, beschichten und polieren, Teppiche saugen, Möbel abstauben und polieren
- Betten machen und Bettwäsche wechseln
- Papierkörbe und Aschenbecher entleeren
- Sanitäranlagen reinigen (Bad und WC), Handtücher wechseln, Waschutensilien (z. B. Seifen) nachlegen
- Minibars auffüllen und den Verbrauch erfassen
- Tätigkeiten dokumentieren (Zimmerlisten führen)