

## Zoofachhändler\*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/1276>

### Berufsbeschreibung

Zoofachhändler\*innen arbeiten in Zoofachgeschäften und Tierhandlungen. Sie verkaufen Haustiere wie z. B. Hunde, Katzen, Meerschweinchen, Wellensittiche, Hasen, Zierfische sowie Tiernahrung und Tierbedarfsartikel wie z. B. Leinen, Bürsten, Maulkörbe, Käfige und Kisten. Sie erheben den Bedarf, bestellen die Tiere oder züchten sie selbst und berechnen die Preise.

Ein besonders wichtiger Teil ihrer Arbeit ist die artgerechte Versorgung und Pflege der Tiere bis zum Verkauf und die Beratung der Kundinnen und Kunden über die artgerechte Haltung, Aufzucht und Pflege der Tiere. Außerdem gestalten sie die Geschäftsflächen und halten sie sauber.

### Anforderungen

#### Körperliche Anforderungen:

- Unempfindlichkeit gegenüber Gerüchen
- Fachkompetenz:
  - Anwendung und Bedienung digitaler Tools
  - Datensicherheit und Datenschutz
  - gute Beobachtungsgabe
  - gute Deutschkenntnisse
  - kaufmännisches Verständnis
  - mit Tieren umgehen können

#### Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung

- Verkaufstalent

#### Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Gesundheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein

#### Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein

#### Methodenkompetenz:

- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise
- unternehmerisches Denken

### Tätigkeiten und Aufgaben

- Haustiere wie z. B. Hunde, Katzen, Hamster, Meerschweinchen, Wellensittiche, Zierfische sowie Tierbedarfsartikel und Futtermittel verkaufen
- Verkaufsgespräche führen, Kundinnen und Kunden über die artgerechte Haltung, Fütterung und Pflege von Haustieren beraten
- die zu verkaufenden Tiere versorgen und pflegen: füttern, tränken, Käfige ausmisten/reinigen und mit Stroh einstreuen
- Lufttemperatur und Luftfeuchtigkeit einstellen und regelmäßig kontrollieren
- Anzeichen von Krankheiten bei den Tieren erkennen
- regelmäßig tierärztliche Kontrollen durchführen
- Geschäftsflächen gestalten, dekorieren, sauber halten
- Käfige, Aquarien und Gehege im Geschäft anordnen, regelmäßig reinigen und desinfizieren
- Buchhaltung führen, Bestellungen durchführen, Rechnungen ausstellen
- Lagerhaltung und Inventuren durchführen