Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Inkasso)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter https://www.berufeerleben.at/berufe/1519

Berufsbeschreibung

Versicherungsfachkräfte im Bereich Inkasso sind für die Überwachung und Überprüfung der regelmäßigen Einzahlungen von Versicherungsprämien zuständig. Sie mahnen säumige Kundinnen und Kunden und verfassen dazu Mahnbriefe oder führen Telefonate. Bei erfolglosen Mahnverfahren bereiten sie den Antrag auf ein gerichtliches Einziehungsverfahren vor.Sie arbeiten eigenständig sowie im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen und haben Kontakt zu Mitarbeiter*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämter und Behörden und zu den Versicherungsnehmer*innen.

Anforderungen