

IT-Systemelektroniker*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/1557>

Berufsbeschreibung

IT-Systemelektroniker*innen installieren, konfigurieren und warten Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik wie z. B. Computersysteme und -netzwerke, Serversysteme, Drucker, Scanner und Telefonanlagen. Sie informieren und beraten ihre Kundinnen und Kunden, analysieren ihre Wünsche und Anforderungen und stellen darauf hin die IT-Anlagen zusammen, welche sie vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen. In regelmäßigen Abständen führen sie Aktualisierungen, Wartungen und Updates durch, dabei achten sie auf Daten- und Systemschutz in dem sie Firewalls, Anti-Virenprogramme usw. installieren. Sie arbeiten in Büros und Werkstätten sowie bei ihren Kundinnen/Kunden vor Ort im Team mit Berufskolleg*innen und anderen Fachkräften aus dem Bereich IKT (Informations- und Kommunikationstechnik).

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- Auge-Hand-Koordination
- Fachkompetenz:
- gutes Gedächtnis
- technisches Verständnis

Sozialkompetenz:

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund*innenorientierung

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit

- Geduld
- Konzentrationsfähigkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion

Methodenkompetenz:

- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Tätigkeiten und Aufgaben

- IT-Systeme, IT-Komponenten und -Netzwerke installieren, konfigurieren, warten und reparieren
- Kundinnen/Kunden über Bedienung und Nutzung der IT-Anlagen und -Systeme informieren und beraten
- kundenspezifische Lösungen erstellen, entsprechende Hard- und Software zusammenstellen
- IT-Anlagen und -Systeme bei den Kundinnen/Kunden vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen
- User-Zugänge, Nutzungsberechtigungen, Speicherkapazitäten vergeben
- Konfigurationen, Aktualisierungen und Updates durchführen
- für Betriebs- und Datensicherheit sorgen; Firewalls, Anti-Viren- und Anti-Hacking-Programme installieren
- Störungen und Fehlerquellen finden und beheben
- IT-Bauteile, Komponenten, Baugruppen austauschen oder reparieren
- Kundinnen/Kunden an den IT-Anlagen und -Systemen einschulen
- technische Unterlagen, Betriebsbücher, Wartungsprotokolle führen
- technische Daten dokumentieren und verwalten