

Informationstechnologie - Technik

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/1846>

Berufsbeschreibung

Der Lehrberuf Informationstechnologie - Technik wurde mit 1. September 2018 durch den Schwerpunktlehrberuf Informationstechnologie ersetzt (siehe [Informationstechnologie - Betriebstechnik \(Lehrberuf\)](#) und [Informationstechnologie - Systemtechnik \(Lehrberuf\)](#)). In diesem Lehrberuf können keine Ausbildungen mehr begonnen werden.

Informationstechnologie - Techniker*innen (IT-Techniker*innen) stellen Geräte der elektronischen Datenverarbeitung auf und installieren, konfigurieren (einstellen), prüfen und warten sie. Dazu zählen vor allem die Hardware von Computern und Peripheriegeräten (z. B. Drucker, Scanner), Betriebssysteme, Netzwerke, Schnittstellen, Bussysteme usw. Sie wechseln Festplatten aus, rüsten PCs mit neuen Prozessoren und Speicherplatz auf und installieren Software.

IT-Techniker*innen arbeiten an unterschiedlichen Einsatzorten bei Kund*innen, in Werkstätten und Büroräumen. Sie lesen technische Unterlagen (oft in englischer Sprache) und verwenden spezielle Mess- und Prüfgeräte. Sie arbeiten mit Fachkräften aus den unterschiedlichen Bereichen der Informations- und Kommunikationstechnik zusammen und haben Kontakt zu ihren Kund*innen.

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- Fingerfertigkeit
- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)

Fachkompetenz:

- Fremdsprachenkenntnisse
- technisches Verständnis

Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund*innenorientierung

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz

- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Sicherheitsbewusstsein

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)

Methodenkompetenz:

- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

Tätigkeiten und Aufgaben

- EDV-technische Anforderungsanalysen und Konzepte gemäß den Wünschen und Anforderungen der Kund*innen erstellen
- die erforderlichen Geräte, Systeme (Hardware) und Programme (Software) auswählen und beschaffen
- Geräte der elektronischen Datenverarbeitung aufstellen, installieren und warten
- Geräte und Netzwerke anschließen, konfigurieren und prüfen
- Fehler und Störungen aufsuchen, eingrenzen und beheben
- einzelne Komponenten und Bauteile reparieren oder austauschen
- EDV-Programme (Software) auswählen, installieren oder programmieren
- Einzelarbeitsplätze und Netzwerkplätze einrichten und betreuen
- Kund*innen und Anwender*innen beraten und schulen
- Daten sichern und verwalten
- Dokumentationen erstellen, technische Daten über Hard- und Software erfassen
- teilweise unter Verwendung von Programmiersprachen programmieren