

Webmaster (m./w./d.)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/1939>

Berufsbeschreibung

Webmaster (m./w./d.) warten und betreuen Webseiten von Unternehmen und Organisationen aller Branchen und Wirtschaftszweige. Sie aktualisieren regelmäßig die Inhalte der Webseiten wie z. B. Texte, Infos, Bildmaterialien und Grafiken, sie führen Statistiken über Zugriffe der User*innen und werten diese aus. Mitunter betreuen sie auch die Hardware und technische Infrastruktur (z. B. Server, Großrechner, PC-Stationen). Sie installieren Firewalls und Anti-Viren-Schutzprogramme und sorgen insgesamt für einen sicheren und störungsfreien Betrieb. Webmaster (m./w./d.) arbeiten sowohl selbstständig als auch als Angestellte in Webagenturen oder in Multi-Media- und EDV-Abteilungen von Unternehmen und Organisationen. Sie arbeiten im Team mit verschiedenen Fach- und Hilfskräften und haben engen Kontakt und Austausch mit ihren Kund*innen und Auftraggeber*innen.

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)
- Fachkompetenz:
 - Fremdsprachenkenntnisse
 - mathematisches Verständnis
 - Präsentationsfähigkeit
 - technisches Verständnis

Sozialkompetenz:

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Kund*innenorientierung

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz

- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Verschwiegenheit / Diskretion
- Zielstrebigkeit

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

Methodenkompetenz:

- interdisziplinäres Denken
- Koordinationsfähigkeit
- Kreativität
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Tätigkeiten und Aufgaben

- Webseiten und Homepages betreuen, warten, aktualisieren
- dabei Aspekte wie Übersichtlichkeit der Inhalte, Funktionalität und Design beachten
- Internet- und Applikations-Server warten und betreuen
- Content-Management-Systeme (CMS) bedienen
- Web- und Systembetrieb gegen Angriffe von außen (Hacker, Viren) absichern, Firewalls und Anti-Viren-Schutzprogramme installieren
- Sicherheits- und Überwachungskonzepte erarbeiten und umsetzen
- Statistiken über User*innen und Zugriffe führen und auswerten
- Prozessdokumentationen erstellen
- Hardware-Komponenten installieren und konfigurieren
- Betriebsstörungen beseitigen, Systemabstürze beheben
- Datensicherung und Backups durchführen
- Kund*innen einschulen, beraten und informieren
- Besprechungen und Präsentationen durchführen
- technische Unterlagen und Betriebsbücher führen