

## Kassier\*in - Einzelhandel

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/2176>

### Berufsbeschreibung

Kassier\*innen im Einzelhandel arbeiten an Computerkassen, Scannerkassen und Registrierkassen und nehmen den Geldwert der Waren, welche die Kund\*innen in Einkaufswagen oder -körben zur Kassa bringen, entgegen. Sie stellen Rechnungen aus, geben Wechselgeld zurück und beraten und informieren die Kund\*innen. Kassier\*innen arbeiten in Supermärkten, Kaufhäusern, Shoppingcentern und anderen Geschäften des Einzelhandels.

Kassier\*innen arbeiten eigenständig sowie im Team mit Berufskolleg\*innen und Vorgesetzten ([Abteilungsleiter\\*innen](#), [Filialleiter\\*innen](#)) und haben ständig Kontakt zu Kund\*innen.

### Anforderungen

#### Fachkompetenz:

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen

#### Sozialkompetenz:

- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung

#### Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstbeherrschung

#### Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

#### Methodenkompetenz:

- Prozessverständnis
- systematische Arbeitsweise

### Tätigkeiten und Aufgaben

- Waren an den Kassen erfassen
- Rechnungsbetrag kassieren, Rechnungen ausstellen
- Bargeld entgegennehmen, Wechselgeld zurückgeben
- bargeldlose Zahlungen mit Bankomat- und Kreditkarten abwickeln
- Kund\*innenkarten bewerben, ausstellen und annehmen
- Reklamationen entgegennehmen, Waren umtauschen
- im Lager/im Wareneingang mithelfen
- Regale befüllen
- Kund\*innen beraten und informieren
- Tages-/Schichtkassa abrechnen
- Kassa an die Geschäftsleitung abliefern