

## Billeteur\*in (Kartenverkäufer\*in)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/2221>

### Berufsbeschreibung

Billeteur\*innen (auch Kartenverkäufer\*innen) arbeiten am Kartenschalter von Kinos, Theatern, Museen und Konzerthallen, bei Betreibern von Sportanlagen, wie Fußballstadien, Schwimmbäder, sowie bei Kartenvorverkaufsstellen und Tourismus-Informationsstellen. Sie informieren und beraten Kund\*innen, geben Auskunft und verkaufen Eintrittskarten, zum Beispiel für Kino- und Theateraufführungen, für Konzert- und Sportveranstaltungen oder Fahrkarten für Bus und Bahn. Sie arbeiten zumeist eigenständig und haben Kontakt mit Berufskolleg\*innen und Kund\*innen.

### Anforderungen

#### Fachkompetenz:

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- gute Allgemeinbildung
- Zahlenverständnis und Rechnen

#### Sozialkompetenz:

- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung

#### Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit

- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld

#### Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

#### Methodenkompetenz:

- Koordinationsfähigkeit

### Tätigkeiten und Aufgaben

- Kund\*innen beraten und informieren
- Auskünfte über Veranstaltungsprogramm und Preiskategorien geben
- Infomaterialien, Broschüren, Veranstaltungsprogramme, Preislisten usw. ausgeben
- Kartenbestellungen entgegennehmen und bearbeiten
- elektronische Buchungs- und Reservierungssysteme bedienen
- Verfügbarkeiten prüfen, Plätze buchen
- Karten ausdrucken, ausgeben oder versenden
- Rechnungsbeträge kassieren
- diverse Büro- und Verwaltungsarbeiten durchführen
- Ordner, Mappen, Datenbanken und Kund\*innenkarteien führen