Gartencenterkaufmann / Gartencenterkauffrau

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter https://www.berufeerleben.at/berufe/233

Berufsbeschreibung

Der Lehrberuf Gartencenterkaufmann / Gartencenterkauffrau wurde durch den Lehrberuf Einzelhandel mit Schwerpunkt Gartencenter ersetzt. Aktuelle Berufs- und Ausbildungsbeschreibung findest du beim Beruf:

- Einzelhandel - Gartencenter (Lehrberuf)

Gartencenterkaufleute verkaufen Gartenpflanzen und deren Zubehör (Pflanzensamen, Düngemittel, Erde) sowie Gartengeräte und Gartenziergegenstände. Sie präsentieren ihre Waren auf Verkaufsflächen und beraten die Kund*innen über die Verwendung, Eigenschaften und Pflegebedingungen ihrer Produkte. Sie bestellen Artikel und Pflanzenprodukte nach, übernehmen sie und lagern sie fachgerecht ein. Sie beraten ihre Kund*innen, erstellen Rechnungen und schreiben Lieferscheine aus. Gartencenterkaufleute arbeiten in Handelsunternehmen für Gartenbedarf (z. B. Gartencenter, Baumärkte) und teilweise in Gartenbaubetrieben mit Endverkauf. Sie arbeiten im Team mit Berufskolleg*innen und Hilfskräften zusammen und stehen in Kontakt mit Kund*innen und Lieferant*innen.

Anforderungen

zelhandel - Gartencenter. >> siehe Einzelhandel - Gartencenter (Lehrberuf)

Fachkompetenz:

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- gestalterische Fähigkeit
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- mit Pflanzen umgehen können
- Zahlenverständnis und Rechnen

Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verkaufstalent

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

Methodenkompetenz:

- Kreativität
- Organisationsfähigkeit

Tätigkeiten und Aufgaben

- Angebote einholen und bei der Sortimentgestaltung mitwirken
- Waren bestellen, Lieferungen überwachen und das Lager betreuen
- Maßnahmen bei Lieferverzug, Nichtlieferung, Fehllieferung oder Gewährleistungsfällen durchführen
- Waren annehmen, kontrollieren, lagern und präsentieren
- Blumen und Pflanzen fachgerecht behandeln, pflegen und lagern
- Kund*innen beraten und Verkaufsgespräche führen
- Kund*innen über Verwendung, Eigenschaften und Pflegebedingungen von Pflanzen informieren
- Rechnungen erstellen und Zahlungsverkehr abwickeln
- bei der betrieblichen Buchführung, Kostenrechnung und Inventur mitarbeiten
- bei Preiskalkulationen, Werbemaßnahmen und Aktionen mitarbeiten
- Warenangebot gestalten und verkaufsgerecht präsentieren, einfache Dekorationsarbeiten durchführen