



Page (m./w./d.)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/2663>

Berufsbeschreibung

Pagen (m./w./d.) arbeiten in gehobenen Hotels und Ferienanlagen. Sie begrüßen und verabschieden die Gäste und Besucher*innen, helfen beim Ein- und Aussteigen, kümmern sich um Wagen und Gepäck und begleiten die Gäste in den Empfangsbereich, zur Rezeption, zum Restaurant oder zu ihren Zimmern. Sie geben Auskünfte zu Haus, Anlage und zur Umgebung und übernehmen verschiedenste Besorgungen, Botendienste, Postwege und Concierge-Arbeiten im Hotel.

Pagen (m./w./d.) müssen ein hohes Maß an Freundlichkeit und Kundenorientierung, sowie ein gepflegtes Aussehen und Diskretion mitbringen.

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- gute körperliche Verfassung
- gute Stimme
- gutes Sehvermögen
- Kraft

Fachkompetenz:

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- Repräsentationsvermögen

Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz

- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Verschwiegenheit / Diskretion

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild

Methodenkompetenz:

- Problemlösungsfähigkeit

Tätigkeiten und Aufgaben

- Gäste begrüßen bzw. verabschieden und beim Ausstieg bzw. Einstieg helfen
- Gepäckstücke aus- bzw. einladen und ins bzw. vom Zimmer transportieren
- Gästebautos übernehmen, parken, wieder vorfahren
- Gäste zum Check-in und in die Zimmer führen
- Informationen über das Zimmer und das Hotel und die Umgebung geben
- Boten-, Post- und Wäschedienste sowie Schuhputzservice erledigen
- gegebenenfalls Chauffeur- bzw. Shuttle-Services durchführen
- gegebenenfalls Concierge-Aufgaben erledigen
- Möbel von Restaurant-, Frühstücks- und Veranstaltungsräumen auf- und abbauen