



Terminal Guide (m./w./d.)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/2865>

Berufsbeschreibung

Terminal Guides (m./w./d.) sind spezialisierte Traffic Clerks (m./w./d.), welche auf die Information und Betreuung von Fluggästen in Flughafenterminals spezialisiert sind. Sie arbeiten an Informationsschaltern und geben beispielsweise Auskunft zu Abflug- und Landezeiten oder Verspätungen. Weiters beraten sie über Park- und Transportmöglichkeiten vom und zum Flughafen. Sie führen Ansagen und Aufrufe im Terminal durch und unterstützen die Reisenden bei der Bedienung von Self-Check-In-Automaten.

Im Sicherheitsdienst beobachten und überwachen sie persönlich oder mittels Videoüberwachung den Passagierfluss im Terminal und an den Gates. Sie überprüfen außerdem die Sauberkeit des Terminals (insbesondere WC- und Sanitäranlagen) sowie die Funktionstüchtigkeit von Rolltreppen, Transportbändern und Aufzügen und melden Störungen an verantwortliche Stellen (z. B. Facility Management, Wartungsdienst).

Terminal Guides (m./w./d.) arbeiten auf Flughäfen im Team mit Berufskolleg*innen und Techniker*innen und Mitarbeiter*innen von Fluggesellschaften zusammen.

Anforderungen