



Bankangestellter / Bankangestellte (Bankexterner Bereich)

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/545>

Berufsbeschreibung

Bankangestellte (Bankexterner Bereich) sind vorwiegend mit Aufgaben und Tätigkeiten im Schalterdienst beschäftigt. Sie wickeln Ein- und Auszahlungen sowie Geldwechselgeschäfte ab und führen Beratungsgespräche mit ihren Kund*innen durch.

Da insbesondere der Zahlungsverkehr heute weitgehend automatisiert erfolgt, werden im unmittelbaren Schalterdienst nur noch relativ wenige Bankangestellte benötigt. Der Beschäftigungsschwerpunkt verlagert sich zunehmend auf die Beratung von Kund*innen oder die Abwicklung von Reklamationen.

Anforderungen