

## Fahrdienstleiter\*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/599>

### Berufsbeschreibung

Fahrdienstleiter\*innen steuern und überwachen den Bahnverkehr und sorgen so für einen pünktlichen, reibungslosen und sicheren Zugbetrieb im Schienenverkehr. In ihren Aufgabenbereich fällt die Kontrolle des gesamten Zugverkehrs im Bahnhofsbereich (ein- und ausfahrende Züge) und auf der Strecke, sie tragen die Verantwortung für die Bedienung der Sicherungsanlagen (Stellen der Weichen und der Signale). Gegebenenfalls übernehmen Fahrdienstleiter\*innen auch das Sicherheits- und Notfallmanagement. Sie arbeiten unter anderem im Team mit Triebfahrzeugführer\*innen, Zugbegleiter\*innen und Stellwerksmitarbeiter\*innen auf Bahnhöfen.

### Anforderungen

#### Körperliche Anforderungen:

- gutes Hörvermögen
- gutes Sehvermögen

#### Fachkompetenz:

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- technisches Verständnis

#### Sozialkompetenz:

- Durchsetzungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund\*innenorientierung

#### Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Sicherheitsbewusstsein

#### Methodenkompetenz:

- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

### Tätigkeiten und Aufgaben

- regionalen und internationalen Zugverkehr überwachen
- automatisierte Abläufe überwachen
- außerplanmäßige Verkehrsbewegungen, zum Beispielen Überholen auf der Strecke oder bei der Einfahrt in einen Bahnhof veranlassen und überwachen
- Sicherheits- und Notfallmanagement übernehmen
- Vershubabläufe koordinieren
- Bauarbeiten betrieblich koordinieren
- mit internen und externen Kunden kommunizieren