



Flugbegleiter*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/624>

Berufsbeschreibung

Flugbegleiter*innen betreuen die Fluggäste an Bord von Passagierflugzeugen. Sie begrüßen die Passagiere und informieren sie über das Verhalten im Notfall. Sie kontrollieren die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften während des Fluges und versorgen die Fluggäste mit Speisen, Getränken, Medikamenten (z. B. bei Übelkeit), Decken oder verkaufen Duty-Free-Waren an Bord. Dieser Beruf bringt je nach Flugroute unregelmäßige Arbeitszeiten und kurze Aufenthalte im Ausland mit sich. Flugbegleiter*innen arbeiten im Team mit Kolleg*innen aus dem gesamten Luftfahrtbereich (z. B. Pilot*innen, Bodenpersonal, Flugsicherung).

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- gute körperliche Verfassung
- gute Reaktionsfähigkeit
- guter Gleichgewichtssinn

Fachkompetenz:

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Allgemeinbildung
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- guter Orientierungssinn
- Repräsentationsvermögen

Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit

- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kund*innenorientierung
- Verständnis für Jugendliche und Kinder

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstbeherrschung
- Sicherheitsbewusstsein

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Reisebereitschaft

Methodenkompetenz:

- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit

Tätigkeiten und Aufgaben

- Informationen über den Flug und das Zielland einholen (Abflug- und Ankunftszeiten, Zollbestimmungen, Gesundheitsvorschriften)
- am Briefing (=Einsatzbesprechung der Crew über Strecke, Wetter, Menüs etc.) teilnehmen
- Notfallausstattung und Sauberkeit der Maschine prüfen
- die Gäste begrüßen und verabschieden
- beim Einsteigen, Platznehmen und Gepäckverstauen helfen
- in die Sicherheitsbestimmungen und das Verhalten im Notfall einweisen (Schwimmwesten, Sauerstoffmasken, Notausgänge)
- Speisen und Getränke servieren (die von Cateringbetrieben vorbereitet wurden), die Speisen aufwärmen, Geschirr und Tablett abservieren
- die Gäste versorgen z. B. mit Decken, Pölstern, Schlafmasken, Kopfhörern, Medikamenten
- Duty-Free Waren an Bord verkaufen
- die Besatzung (Crew) im Cockpit versorgen (Pilot*innen, Bordtechniker*innen)