

Fremdenführer*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter <https://www.berufeerleben.at/berufe/641>

Berufsbeschreibung

Fremdenführer*innen begleiten Tourist*innen auf Reisen, Rundfahrten und Rundgängen. Sie führen Tourist*innen zu historischen, kulturellen und landschaftlichen Sehenswürdigkeiten und erklären deren Bedeutung. Sie kennen bedeutende Jahreszahlen und Geschichten zu Ort und Sehenswürdigkeit, die den Tourist*innen häufig fremd sind. Deshalb beantworten sie deren Fragen und unterhalten sie zudem mit Anekdoten. Dabei vermitteln Fremdenführer*innen ein historisches und gesellschaftliches Bild des Ortes. Sie arbeiten in Innenräumen historisch bedeutender Gebäude und natürlich auch im Freien.

Fremdenführer*innen führen Reisegruppen und Einzelpersonen und haben dabei Kontakt mit den Besucher*innen, die sich aus verschiedenen Altersstufen zusammensetzen. Auch mit Mitarbeiter*innen der Verwaltung von Reisebüros und Reiseveranstalter*innen tauschen sie sich aus.

Anforderungen

Körperliche Anforderungen:

- gute körperliche Verfassung
- gute Stimme
- Wetterfest

Fachkompetenz:

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Allgemeinbildung
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- guter Orientierungssinn
- gutes Gedächtnis
- Präsentationsfähigkeit

Sozialkompetenz:

- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Durchsetzungsvermögen
- Führungsfähigkeit (Leadership)
- Hilfsbereitschaft
- Integrationsvermögen
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude

- Kund*innenorientierung
- Motivationsfähigkeit
- Verständnis für Jugendliche und Kinder

Selbstkompetenz:

- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Begeisterungsfähigkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geschichtsbewusstsein
- Selbstorganisation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein

Weitere Anforderungen:

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Reisebereitschaft

Methodenkompetenz:

- Koordinationsfähigkeit
- Kreativität
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit

Tätigkeiten und Aufgaben

- Tourist*innen auf Reisen begleiten
- Reisen, Rundfahrten und Rundgänge organisieren
- Aufträge mit der zentralen Fremdenverkehrsvermittlung, Tourismusbüros, den Reisebüros oder Hotels abwickeln
- auf Führungen und Reiseziele vorbereiten, schriftliche Konzepte für Vorträge ausarbeiten
- sich über Herkunft, Sprache und spezielle Wünsche von Reisegruppen informieren
- Termine mit den Reiseteilnehmer*innen vereinbaren
- Reisegruppen oder Einzelpersonen zu historischen, kulturellen und landschaftlichen Sehenswürdigkeiten führen und diese erklären
- über Geschichte von Orten und Sehenswürdigkeiten berichten, Jahreszahlen nennen, politische, wirtschaftliche, gesellschaftliche und kulturelle Fakten erzählen
- Gruppen zu Museen, Theater-, Opern-, Musicalaufführungen und weiteren Veranstaltungen führen
- auf individuelle Wünsche und Fragen von Teilnehmer*innen eingehen