# Museumsaufseher*in

Weitere Informationen und Ausbildungsbetriebe unter https://www.berufeerleben.at/berufe/918

## Berufsbeschreibung

Museumsaufseher*innen beaufsichtigen die ihnen zugeteilten Ausstellungsräume eines Museums. Sie führen Kontrollgänge durch und achten darauf, dass die Besucher*innen des Museums Sicherheitsvorschriften wie z. B. Rauchverbot, Sicherheitsabstand zu den Ausstellungsobjekten (Bilder, Gemälde, Skulpturen usw.) einhalten. In regelmäßigen Abständen überprüfen sie die Funktionstüchtigkeit von Alarmanlagen, Absperrungen und Überwachungskameras. Sie stehen den Besucher*innen für Auskünfte zur Verfügung und verkaufen gelegentlich auch Broschüren. Museumsaufseher*innen stehen in Kontakt zu Berufskolleg*innen und zu anderen Mitarbeiter*innen des Museums, z. B. Museumsführer*innen, Reinigungspersonal und zu den Museumsbesucher*innen.

## Anforderungen

**Körperliche Anforderungen:**

- gute körperliche Verfassung - Stehen
- gute Reaktionsfähigkeit

Fachkompetenz:

- gute Beobachtungsgabe

**Sozialkompetenz:**

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

**Selbstkompetenz:**

- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Freundlichkeit
- Geduld
- Sicherheitsbewusstsein

**Weitere Anforderungen:**

- gepflegtes Erscheinungsbild

**Methodenkompetenz:**

- Koordinationsfähigkeit

## Tätigkeiten und Aufgaben

- vor und nach den Öffnungszeiten Kontrollgänge durchführen
- während der Öffnungszeiten Ausstellungsräumlichkeiten beaufsichtigen
- Funktionstüchtigkeit der Sicherheitseinrichtungen wie Alarmanlagen, Absperrungen, Überwachungskameras prüfen
- darauf achten, dass die Besucher*innen die Sicherheitsbestimmungen wie Rauchverbot, Sicherheitsabstand, Berührungsverbot der Kunstgegenstände usw. einhalten
- im Notfall Alarm auslösen und Sicherheitskräfte herbeiholen
- Auskünfte an die Besucher*innen erteilen, Broschüren und Infomaterialien austeilen
- gegebenenfalls Ausstellungsräume reinigen oder bei der Reinigung mitwirken