

Einzelhandelskauffrau/-mann



Kurzinfo

Mein Berufsalltag

- ich ermittle den Warenbedarf
- was wir im Moment benötigen, bestelle ich
- ich wickle den Wareneingang ab, lagere die Produkte ein und pflege sie
- die Produkte werden von mir in den Verkauf gebracht und dem Anlass entsprechend präsentiert
- ich lerne viel über unsere Waren, ihre Verwendungsmöglichkeiten und Vor- & Nachteile
- ich berate unsere Kunden im Verkaufsgespräch

Das ist meine Arbeit

Ich kenne die neuesten Trends und Produkte und berate meine Kundinnen und Kunden fachkundig bei ihrem Einkauf. Ob Kosmetik, Mode, Schmuck, Autos, Lebensmittel: In meiner Branche bin ich Experte und kenne die Produkte ganz genau. Ich weiß auch, wie ich die Waren ansprechend präsentieren kann. Den Verkaufsraum und das Schaufenster dekoriere ich originell und einladend. Dazu kümmere ich mich auch im Büro um den Einkauf und mache Bestellungen. Ich verhandle mit Lieferanten und im Lager manage ich die Warenannahme und vieles mehr.

Ich arbeite in familiär geführten Fachgeschäften oder in den Filialen großer Handelsketten und übernehme vielfältige Aufgaben in den Verkaufsräumen, im Büro und im Lager. Bei meiner Tätigkeit verwende ich spezielle Bestell- und Abrechnungssysteme, das Internet, E-Mail und Telefon. Ich habe Kontakt zu Kunden und Kundinnen, aber auch zu Einzelhandelskaufleuten aus anderen Geschäften und Abteilungen und zu Lieferanten.

Meine Interessen

Ich bin interessiert

- am Kundenkontakt mit allen Altersgruppen
- mir Fachwissen über eine Warengruppe anzueignen
- an kaufmännischem Denken und Arbeiten



Einrichtungsberatung



Elektro- und Elektronikberatung



Lebensmittelhandel

15 verschiedene Schwerpunkte

Je nach Branche deines Lehrbetriebes wählst du im Einzelhandel zwischen 15 verschiedenen Schwerpunkten: Allgemeiner Einzelhandel, Baustoffhandel, Einrichtungsberatung, Eisen- und Hartwaren, Elektro-/Elektronikberatung, Feinkostfachverkauf, Gartencenter, Kraftfahrzeuge und Ersatzteile, Lebensmittelhandel, Mode- & Lifestyle, Parfümerie, Schuhe, Sportartikel, Telekommunikation, Uhren- und Juwelenberatung.

AUSBILDUNG



Lehrzeit
3 Jahre



Berufsschule
Landesberufsschulen Bludenz,
Feldkirch, Dornbirn und
Bregenz



**Anzahl der Lehrlinge
in Vorarlberg**
816 (205 m / 611 w)



Weiterentwicklung

- Lehre und Matura
- Berufsreifeprüfung
- Ausbildung zur Abteilungs-
leitung und Filialleitung

Selbständigkeit
Freies Gewerbe
Handelsgewerbe

Wichtige Eigenschaften

Willst du folgende Eigenschaften einsetzen und erweitern?

- Kontaktfreude
Hilfsbereitschaft
Freundlichkeit
Verkaufstalent
kaufmännisches Verständnis
- gute körperliche Verfassung
Geschicklichkeit
Kreativität
rechnerische Fähigkeiten
gutes Gedächtnis
- Überzeugungsfähigkeit
Sprachgewandtheit
Organisationstalent
Selbständigkeit
Aufmerksamkeit

VERWANDTE LEHRBERUFE

- Bürokaufmann/-frau
- Drogist/in
- Großhandelskaufmann/-frau
- Hotel- und Gastgewerbe-
assistent/in
- Speditionskaufmann/-frau
- Versicherungskaufmann/-frau
und weitere Berufe aus dem
kaufmännischen Bereich

Mehr Infos

- Zu den lehrlingsausbildenden
Betrieben
- Videos zum Beruf
- Detailinfos zum Beruf

berufsprofile.at
bifo.at