

Bankkaufmann:frau



Kurzinfo

Mein Berufsalltag

- ich informiere und berate Kunden und Kundinnen in Geldfragen am Schalter
- auf individuelle Kundenwünsche gehe ich ein und biete Bankprodukte, wie Wertpapiere, Kredite, Sparbücher, Versicherungen, Bankkarten, ... aktiv an
- ich wickle bankinterne Arbeitsabläufe ab, wie die Buchung der Geschäftseingänge und -ausgänge, den elektronischen Zahlungsverkehr...
- ich erfasse Daten im EDV-System

Das ist meine Arbeit

Ich berate Kunden und Kundinnen in Geldfragen und bin für die Kontoführung, den Zahlungsverkehr sowie für Kredit- und Anlagegeschäfte zuständig. Im kundennahen Bereich erlerne ich die Abwicklung von Bankgeschäften, dazu zählen das Informieren, Beraten und Verkaufen. Die persönliche Betreuung erfolgt im direkten Kundenkontakt sowie über digitale Kommunikation. Zusätzlich werde ich in die Aufgaben des bankinternen Bereichs, wie das Planen und Abwickeln von innerbetrieblichen Arbeitsabläufen, eingelernt. Ich erlange die Kompetenz über geltende Vorschriften von Geld- und Kapitalangelegenheiten zu informieren.

In diesem Beruf werde ich bei Geldinstituten ausgebildet, wo ich am Schalter oder in Beratungsräumen tätig bin. Ich arbeite innerhalb eines Teams eng zusammen und habe sowohl Umgang mit Privatkunden als auch mit Firmenkunden:kundinnen. Zu meinen Arbeitsunterlagen zählen Vordrucke, Formulare und Tabellen, die ich am Computer ausfülle und bearbeite.

Meine Interessen

Ich bin interessiert an

- Zahlen und Geldangelegenheiten
- Informieren, Beraten und Abwickeln von Bankgeschäften
- verkaufsorientiertem Kundenkontakt



Bargeld der Kundschaft ausbezahlen

Einschulung in allen Abteilungen

Die Ausbildungsbetriebe sind Kreditinstitute wie Banken und Sparkassen, wo Lehrlinge in den einzelnen Abteilungen eingeschult werden. Bankkaufleute sind auch in zahlreichen anderen kaufmännischen Berufen im Handel oder Bürobereich zu finden.

AUSBILDUNG



Lehrzeit
3 Jahre



Berufsschule
Landesberufsschule Bregenz



Anzahl der Lehrlinge in Vorarlberg
61 (21 m / 40 w)



Weiterentwicklung

- Lehre und Matura
- Innerbetriebliche Weiterbildung und Lehrgänge

Selbständigkeit (bei der Erfüllung bestimmter Voraussetzungen): Versicherungsagent:in und -makler:in, Vermögensberatung

Wichtige Eigenschaften

Willst du folgende Eigenschaften einsetzen und erweitern?

- Verschwiegenheit/Diskretion
- Kommunikationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalent
- Freundlichkeit
- gute Umgangsformen und gepflegte Erscheinung
- kaufmännisches und wirtschaftliches Verständnis
- logisch-analytisches Denken
- Zahlenverständnis
- Genauigkeit
- Computer-Kenntnisse
- Fingerfertigkeit für elektronische Eingabegeräte

VERWANDTE LEHRBERUFE

- Bürokaufmann:frau
- Finanz- und Rechnungswesensassistent:in
- Immobilienkaufmann:frau
- Finanzdienstleistungskaufmann:frau
- Versicherungskaufmann:frau
- Verwaltungsassistent:in und weitere kaufmännische Berufe



MEHR INFOS UNTER
berufsprofile.at
bifo.at
berufeerleben.at